

# **MANUAL OPERACIONAL**

Desbloquear Pop-ups, limpar cache e ativar Java Script dos Navegadores de Internet.

# Versão 2.0

Revisão em: 18 de Setembro de 2014





# ÍNDICE

1.0	INTRODUÇÃO	4
2.0	INTERNET EXPLORER	4
2.1	– Desbloquear Pop-ups	4
2.2	– Limpar Cache	4
2.3	– Ativar Java Script	5
3.0	GOOGLE CHROME	6
3.1	– Desbloquear Pop-ups	6
3.2	– Limpar Cache	7
3.3	– Ativar Java Script	8
4.0	MOZILLA FIREFOX	9
4.1	– Desbloquear Pop-ups	9
4.2	– Limpar Cache	10
5.0	SAFARI	11
5.1	– Desbloquear Pop-ups	11
5.2	– Limpar Cache	11
5.3	– Ativar Java Script	12



#### 1.0 INTRODUÇÃO

O intuito deste manual é auxiliar os usuários na impressão de notas fiscais, boletos e relatórios que em algumas ocasiões não são emitidos porque as janelas de pop-ups estão bloqueadas. Sendo assim é necessário desbloquear os pop-ups, limpar cache de memória e ativar Java Script dos navegadores de internet conforme as instruções deste manual.

### **2.0 INTERNET EXPLORER**



#### 2.1 – Desbloquear Pop-ups





Com o navegador aberto pressione a tecla "**alt**" do teclado, irá aparecer uma nova barra no menu principal.

Acesse o menu Ferramentas > Excluir histórico de Navegação aparecerá uma nova janela marque as três primeiras opções e clique em "Excluir".









#### 3.1 – Desbloquear Pop-ups





- C fi	La chrome%/settings		<u> </u>
hrome	Configurações	Pesq. nas configurações	i ira aparecer uma no
	Navegador padrão		ionala calaciana and
itensões	Atualmente, o navegador padrão é Google Chrome.		Janeia selecione opç
Configurações Sobre	Privacidade		"Don unc" o morquo
	Configurações de conteúdo	u	Pop-ups e marque
	O Google Chrome pode usar serviços da web para melhorar su opcionalmente; desativar esses serviços. <u>Saiba mais</u>	expeniência de navegação. Você pode,	opção "Permitir que too
	🗭 Utilizar um serviço da web para ajudar a solucionar erro		os sitos avibam non uns
	Use o serviço de previsão para ajudar a completar pesq caixa de pesquisa do Acesso rápido aos apps.	Configurações de contexido X	os sites exibam pop-ups
	🕑 Prever ações da rede para aprimorar o desempenho do	Commune exception_	
	Informar automaticamente ao Google detalhes de possi	Desetue plug-ine Individuals.	
	R Ativar proteção contra phishing e malware	Pop-ups	L
	Utilizar um serviço da web para ajudar a solucionar erro	Permitir que todos os sites evidem pop-upo	
	Enviar automaticamente estatísticas de uso e relatórios	Nko permitir que nerhum site instite pop-ups (recomendado)	
	Enviar uma solicitação "Não rastrear" com seu tráfego d	Generative encodes	
		Local	
	Senhas e formulários	Permitir que todos os sites natreiem sua localização física	
	Ative o preenchimento automático para preencher form	Perguntar quando um site tenta restriera sua localização física (recomendado)	
	Oferecer para salvar suas servitas da Web. Gerenciar ser	Nilo permitri que nerhum ate rathee sua localização foica Democar esceçãos	
	Conteúdo da web	Notificações	
		Permitir que todos os sites mostrem notificações na área de trabalho-	*

#### 3.2 – Limpar Cache



Com o navegador aberto observe no canto superior direito a imagem de **"3** traços horizontais", clique nesta imagem, abrirá um menu selecione "Configurações".







Clique na Opção **"Limpar** dados de Navegação" Irá aparecer uma nova janela selecione as quatro primeiras opções e clique em **"Limpar** dados de navegação".

#### 3.3 – Ativar Java Script



Com o navegador aberto observe no canto superior direito a imagem de uma **"3 traços horizontais"**, clique nesta imagem, abrirá um menu selecione **"Configurações"**.







### **3**4.0 MOZILLA FIREFOX

#### 4.1 – Desbloquear Pop-ups



Com o navegador aberto Pressione a tecla "**alt**" do teclado, irá aparecer uma nova barra no menu principal. Acesse o menu ferramentas > **"Opções"**.

Acesse a aba "Conteúdo", verifique se a opção "Bloquear janelas Pop-up" esta ativada, caso esteja desmarque a opção e clique em "OK".



4.2 – Limp	oar Cache		
1 Effer Teber Strendt Steven Typenton Terrenotten Augus EKR (Plans Finand dis s. * ) Effer Status Carlier Effer Status Carlier E	Control Contr	CONTATO  CONTATO	Com o navegador aberto pressione a tecla "alt" do teclado, irá aparecer uma nova barra no menu principal. Acesse o menu ferramentas > "Opções".
SERVIÇOS	Alter gando um de celicite remanemente per una affine Encodes.	S/DECRETOS/MANUAS	Será exibida uma nova
Consulta de Autenticidade	Igtar.	al de Integração (ABRASE)	ianela acesse a aba.
Consulta de Autenticidade WEB-CAM		DHPLEHENTAR Nº 116/2003	
Consulta Conversão de RPS	OK Cancellar Ajgda	0 III DA LC Nº 123/2006	"Avançado", na aba
m Lista de autorizados a emitir NFS-e	2014 🔁 Vi	ideos Tutoriais (h.	
		altin	<b>Rede</b> <sup>*</sup> . Clique em
			"limnar agora" agora e
			Linga agola agola c
			clique em <b>"OK"</b> para



finalizar a operação.

#### 5.0 SAFARI

## **Ø** 5.1

#### - Desbloquear Pop-ups



Acesse o menu com o formato de "engrenagem". Depois vá até o botão "Bloquear janelas pop-up". Verifique se a opção "Bloquear Janelas Popups" esta desativada, caso esteja marcada como ativa desmarque a opção para desbloquear os Popups.

#### 5.2 – Limpar Cache







... Aqui finaliza o tutorial para desbloquear pop-ups, limpar cache e ativar Java Script dos navegadores de internet.

